

Уважаеми потребители,

изпращаме Ви разяснения, относно:

прилагането на Наредба Н-18/2006 г. за регистриране и отчитане на продажбите в търговски обекти чрез фискални устройства, изискванията към софтуерите за управлението им и изисквания към лицата, които извършват продажби чрез електронен магазин.

ТАЗИ НАРЕДБА НЕ КАСАЕ ТЕЗИ ОТ ВАС, РЕГИСТРИРАНИ КАТО СВОБОДНИ ПРОФЕСИИ!

Всички ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА в срок до 31.01.2020 г. трябва да приведат дейността си по изискванията на Наредба Н-18/2006 г. във връзка с регистриране и отчитане на фискални устройства на продажбите в търговски обекти и във връзка с използвания софтуер.

Какво е СУПТО – софтуер за управление на продажбите в търговски обекти

Медицинските софтуери, които използвате, попадат в обхвата на Наредба Н-18/2006 г. и се определят като СУПТО. Те обаче могат да бъдат приведени според изискванията на Наредба Н-18/2006 г. в два варианта и лекарите да изберат с кой от тях да работят „ОБЛЕКЧЕНО СУПТО“ (по чл. 52а, ал. 2) и „ПЪЛНО СУПТО“ (по чл. 52а, ал. 1).

Медицинските софтуери на фирма „Бон Арт“ ООД, използвани от ОПЛ, специалисти, МЦ, ДКЦ, лаборатории, болници и дентални лекари ще бъдат регистрирани и в двата варианта на работа „ОБЛЕКЧЕНО СУПТО“ и „ПЪЛНО СУПТО“.

Какво представляват двата варианта на работа на медицинските софтуери:

1. „ОБЛЕКЧЕНО СУПТО“ (по чл. 52а, ал. 2) – медицинският софтуер се използва само за регистриране и отчитане на медицинската дейност към НЗОК. Тези дейности включват регистрирането на медицински прегледи и дейности, напълно или частично заплатени от НЗОК на здравноосигурени лица и издаването на съответните медицински документи, включени в Приложение 1 на „Наредба 3 за определяне на пакета от здравни дейности гарантирани от бюджета на НЗОК“ и Приложение 2А „Първични медицински документи“ на НРД.

(2) (Нова - ДВ, бр. 26 от 2019 г., в сила от 29.03.2019 г.) Когато в търговски обект се използва софтуер за управление на продажби, чрез който се управляват продажби на стоки или услуги, заплащани напълно или частично от Националната здравноосигурителна каса съгласно националните рамкови договори за медицински дейности и за дентални дейности или Индивидуалния договор за заплащане на лекарствени продукти по чл. 262, ал. 6, т. 1 от Закона за лекарствени продукти в хуманната медицина, на медицински изделия и на диетични храни за специални медицински цели, сключен по реда на Закона за здравното осигуряване, и когато с този софтуер не се управляват други продажби, същият трябва да отговаря най-малко на изискванията по т. 1, 2, 4, 6 и 7 от приложение № 29.

Заплащане на **потребителска такса** от пациента **НЕ ИЗИСКВА** свързване с фискално устройство!

Издаването на фактура към НЗОК **Е ПОЗВОЛЕНО** в режим на работа „ОБЛЕКЧЕНО СУПТО“!

Наредба Н-18/2006 г. допуска издадените ръчно от фискалното устройство фискални бонове да се въвеждат ръчно в медицинския софтуер или да се сканират с баркод скенер. Също така допуска да има свързаност между медицинския софтуер и фискалните устройства **единствено**

за извличане на **номерата на фискалните бонове** във връзка със заплатените потребителски такси за посещение по чл. 37, ал. 2 от ЗЗОК.

Услугите, извършени на здравно неосигурени и платени приеми на пациенти и свързаните с тях документи (медицинска бележка, медицинско свидетелство за работа и шофьорски курс и др.), не се заплащат нито частично или нито напълно от НЗОК, а се заплащат изцяло от пациента и те **НЕ СЕ ВКЛЮЧВАТ** в обхвата на чл.52а, ал.2. Следователно не могат да бъдат регистрирани и съхранявани в медицинския софтуер, работещ в режим на „ОБЛЕКЧЕНО СУПТО“.

ОТГОВОРНОСТИ И ИЗИСКВАНИЯ,

когато използвате софтуера в режим на „ОБЛЕКЧЕНО СУПТО“:

- 1) При проверка от НАП трябва да осигурите достъп до софтуера и неговите данни.
- 2) Отговорни сте за целостта и интегритета на информацията в базата данни, като и нейното съхранение в сроковете по чл. 38, ал. 1 от ДОПК – срокът е 10 години.
- 3) **НЕ СТЕ ДЛЪЖНИ** да подавате информация през портала за е-услуги на НАП за използването на софтуер по чл. 52а, ал. 2.

2. „ПЪЛНО СУПТО“ (по чл. 52а, ал. 1) – спазват се всички регистрации на Наредба Н-18/2006 г., като е **задължителна връзката с фискално устройство**. В медицинският софтуер, работещ във вариант на „ПЪЛНО СУПТО“, може да се регистрират и съхраняват всички медицински и финансови дейности, независимо от източника им на финансиране. Освен прегледи по НЗОК, има възможност да се регистрират и прегледи на платен прием или от ЗОФ.

ОТГОВОРНОСТИ И ИЗИСКВАНИЯ,

когато използвате софтуера в режим на „ПЪЛНО СУПТО“:

- 1) Софтуерът използва по възможност надежден източник на точно астрономическо време и **задължително осигурява синхронизиране на времето между всяко работно място и използването от него за печат фискално устройство**.
- 2) Софтуерът осигурява свързаност с фискалното устройство по начин, позволяващ получаване в реално време на информация за статуса на ФУ. **Софтуерът блокира операциите по откриване и приключване на продажба в случаите, когато статусът на ФУ не позволява издаване на ФБ**. Когато в търговския обект има повече от едно работно място, софтуерът блокира операциите по откриване/приключване на продажби и подаване на команда към ФУ за генериране на Дневен отчет (Z-отчет) за конкретното работно място, за което са установени посочените обстоятелства.
- 3) При анулиране (пълно или частично) на открита, но неприключена продажба **софтуерът задължително съхранява в базата данни пълна информация за анулираната продажба** - анулирани стоки/услуги, количество, стойност, оператор и др.
- 4) Софтуерът трябва да има надеждна защита от преднамерено или случайно изтриване или промяна на вече записани данни за приключени продажби:
 - софтуерът няма вградена функционалност за изтриване на записи в базата данни;
 - софтуерът позволява сторниране на приключени продажби (сторно-операции), като задължително съхранява сторнираните данни.
- 5) Софтуерът поддържа информация в структуриран вид за следните изпълнени действия:
 - а) въвеждане/промяна на потребителите (операторите) на софтуера и присвоената им роля в системата - кой и кога е извършил действието и описание на промяната;

- б) данни, свързани с действията (операциите) на потребителите (операторите) на системата: име на потребителя (оператора); код на потребителя (оператора); роля; дата и час на действието (операцията);
 - в) вид на действието (операцията) - регистрират се като минимум следните действия (операции): влизане и излизане в/от системата (login/logout), сторниране, анулиране и промени в номенклатурите на софтуера; за действия (операции) "сторниране" и "анулиране" на продажба - и уникалният номер на продажбата.
- б) Чрез потребителски интерфейс софтуерът осигурява достъп до създаваните чрез него данни в сроковете по чл. 38, ал. 1 от ДОПК (10 години). При архивиране на базата данни софтуерът осигурява създаване и поддържане на архив, както и достъп до архивните данни в сроковете по чл. 38, ал. 1 от ДОПК през потребителски интерфейс.
- 7) За целите на контролната дейност на НАП всеки софтуер следва да има конфигуриран "одиторски профил" по аналог с администраторския профил, но с права само за четене.

Потребителите, използващи „ПЪЛНО СУПТО“, съгласно чл. 118, ал. 18 от ЗДДС, **до 31.03.2020 г.** подават в НАП информация, за използвания софтуер в търговски обект по Приложение № 32 към чл. 52з, ал. 1.

Приложение № 32 към чл. 52з, ал. 1:

1. ЕИК, наименование и електронен адрес за кореспонденция на лицето по чл. 118, ал. 18 от ЗДДС.
2. Вид, наименование и адрес на обекта.
3. Наименование и версия на софтуера.
4. Номер на софтуера от списъка на НАП.
5. Наличие на интернет свързаност в обекта.
6. Лице, от което е закупен софтуерът:
 - а) вид:
 - лице, производител на софтуера;
 - лице, разпространител на софтуера;
 - лице, оторизирано от производител/разпространител да разпространява софтуер;
 - друг (описание);
 - б) ЕИК;
 - в) наименование/имена.
7. Вид инсталация - локална, локална мрежа, web приложение, SaaS, др.
8. Дата на инсталация/инициализация.
9. Лице, извършило инсталацията/инициализацията:
 - а) имена;
 - б) представител на:
 - производител;
 - дистрибутор;
 - оторизирано лице;
 - друг (пояснение).
10. Физическо местоположение на данните, създавани от софтуера.

11. Логически адрес на БД или точка на достъп до програмния интерфейс (различен според ползваната технология: IP адрес, комуникационен порт, домейн име и/или домейн адрес, име на инстанция, местоположение на компютърен файл, друго).
12. Транспортен протокол за комуникация с БД или достъп до програмния интерфейс (TCP/IP, Named Pipes, ...).
13. Топология на връзката с БД или точката на достъп до програмния интерфейс (local network, vpn, DirectAccess, WAN).
14. Наличие на договор за поддръжка на софтуера, вкл. ЕИК и наименование на изпълнителя по договора за поддръжка.
15. Фискални устройства, свързани към софтуера - индивидуални номера на ФУ.
16. Нефискални печатащи устройства, свързани към софтуера - по видове, брой и предназначение.
17. Свързаност на използвания софтуер с други модули и/или програмни системи - складово стопанство, счетоводен софтуер, други - посочват се с наименование, версия, лице, от което са придобити, и начало на използването им (месец, година).
18. Информация относно инсталирани допълнителни компоненти и разширения към софтуера (plug-ins) - посочват се наименование, версия, наличие на оторизация от производителя/разпространителя на софтуера.
19. Когато софтуерът не разполага с функционалност за изпълнение на изискванията по т. 16, 17, 18 и 19 от приложение № 29 - информация за системата/модула, в който тя е реализирана, и адрес на обекта, в който може да бъде достъпвана от органите по приходите.
20. Преустановяване ползването на софтуера в търговския обект - дата.
21. Преустановяване на извършването на дейност в търговския обект - дата.

Поради сериозните изисквания от страна на Наредба Н18/2006 г., е възможно в използваните медицински софтуери да бъдат заложили много рестрикции. Например една такава рестрикция би могла да засегне възможността за пренареждане на вече издадени амбулаторни листове в различни диапазони от дати и часове.

Нормативна база :

„ Чл. 52а. (1) (Нов -ДВ, бр. 80 от 2018 г., предишен текст на чл. 52а -ДВ, бр. 26 от 2019 г., в сила от 29.03.2019 г.) Софтуерът за управление на продажби в търговски обект трябва да отговаря на изискванията съгласно приложение N9 29.

Чл. 52з. (Нов - ДВ, бр. 80 от 2018 г.) (1) Лицата по чл. 118, ал. 18 от ЗДДС в срок до 7 дни от инсталирането на софтуер за управление на продажбите в търговския обект подават информация по електронен път с квалифициран електронен подпис по реда на Данъчно-осигурителния процесуален кодекс чрез електронна услуга в Портала за е-услуги на НАП, достъпен на интернет страницата на НАП, съгласно приложение Ns 32.

(2) При промяна на данните по ал. 1 задължените лица подават актуална информация в 7-дневен срок от настъпване на промяната.

(3) (Изм. - ДВ, бр. 26 от 2019 г., в сила от 29.03.2019 г.) Лицата по чл. 118, ал. 18 от ЗДДС могат да използват в търговски обект, в който се извършват продажби на стоки и услуги, за които е налице задължение за издаване на фискален бон, само софтуер/и за управление

на продажбите, отговарящ/и на посочените в приложение Ns 29 изисквания. **Софтуерът/ите задължително управлява/м всички фискални устройства в този обект с изключение на софтуер по чл. 52а, ал. 2.**

(4) Лицата по чл. 118, ал. 18 от ЗДДС нямат право без оторизация от производителя/разпространителя на софтуера да променят функционалността му или да добавят външни модули към него.

(5) Създаваната от софтуерна база данни може да бъде съхранявана само на територията на Република България или на държава - членка на Европейския съюз.

(6) (Нова - ДВ, бр. 26 от 2019 г., в сила от 29.03.2019 г.) Алинеи 1 и 2 не се отнасят за подаване на информация за използването на софтуер по чл. 52а, ал. 2. "

Ако желаете да използвате медицински софтуер на фирма „Бон Арт“ ООД в режим на „ПЪЛНО СУПТО“, моля да заявите това на email-адрес supto@bonart.bg като изпратите следната информация:

- РЗИ номер на Вашата медицинска практика,
- Три имена по лична карта,
- Марка на фискалното устройство
- Модел на фискалното устройство
- Код за работа с фискалното устройство
- Парола за работа с фискалното устройство
- Наличие на комуникационен кабел за връзка на фискалното устройство с компютъра
- Ценова листа на услугите във формат xls; xlsx
- Мобилен телефон за връзка

Желаещите да ползват модула, осигуряващ работата на медицинския софтуер в режим на „ПЪЛНО СУПТО“ ще заплащат допълнителна абонаментна такса.